

차투차옥션 이용약관

제 1 장 총 칙

제 1 조 [목적]

본 약관은 차투차 주식회사(이하 "운영자"라 한다)가 차투차옥션(경/공매 전산시스템 명칭 및 브랜드)을 통해 출품자(판매자)의 중고자동차를 회원(입찰자)에게 경/공매함에 있어 공정한 거래가 원활히 이루어질 수 있도록 기본지침 및 회원의 책임과 권리를 규정함을 목적으로 한다.

제 2 조 [명칭 및 용어 정의]

다음 각 호와 같이 용어를 정의한다.

1. "출품"이란 판매자(개인/업체)가 차투차옥션에 차량판매를 의뢰함을 의미한다.
2. "낙찰"이란 출품 차량 매매가 성사되었음을 의미한다.
3. "유찰"이란 출품 차량 매매가 성사되지 않았음을 의미한다.
4. "출품자"란 차투차옥션에 경/공매를 의뢰한 개인/업체를 의미한다.
5. "입찰자"란 출품 차량을 입찰한 모든 회원을 의미한다.
6. "낙찰자"란 출품 차량을 낙찰 받은 회원을 의미한다.
7. "회원"이란 차투차옥션에 가입한 자를 의미한다.
8. "산업재"란 1.2톤을 초과하는 화물 및 특장차량과 건설장비를 통칭한다.
9. "의무 인수"란 출품차량 최고 입찰자는 입찰 종료 시점으로 120시간 동안 의무적으로 인수해야 한다.
10. "실차 검사"란 차고지에 방문하여 출품 차량을 직접 확인하는 것을 의미한다.

11. "최종 낙찰"이란 출품자가 최종 판매 의사결정 전달 시점을 의미한다.

제 3 조 [약관의 적용 및 개정]

본 약관은 차투차옥션 경/공매에 참여하는 회원에게 적용되며, 회원은 본 약관을 준수해야 한다. 운영자는 본 약관을 변경하고자 할 경우, 변경일 직전 15일간 App Push(앱 알람), SNS, SMS 등을 통해 공지하고 홈페이지에 변경내용을 게시하며, 이후 15일간 이의가 없을 경우 변경된 약관에 동의한 것으로 간주한다.

제 2 장 회 원

제 4 조 [회원 요건, 등록, 탈퇴, 유효기간, 제한]

- 회원은 다음 각 호중 하나를 충족하여야 가입이 가능하다.
 - 자동차관리법에 의해 매매업자로 등록된 사업자의 대표.
 - 1)의 대표로부터 위임받은 조합에 등록된 매매사원 .
 - 조합에 등록된 매매사원의 경우 모든 책임은 대표자에게 있고 이를 위해 대표자의 동의서로 대체할 수 있는 자. (유효기간 내에 있는 사원증, 조합 확인증으로 증명 함)
 - 자동차 수출사업자의 경우 대표이거나 대표의 위임을 받은 직원(대리인)
- 회원은 차투차옥션의 회원가입 절차에 따라 회원 등록을 완료해야 하며, 내부 기준에 의하여 회원가입 가능 여부를 심사하여 결정한다.
- 본 약관 유효기간(회원가입 등)은 가입일로부터 1년간 유효하며, 본 계약은 운영자가 회원을 평가(평가 기준은 매년 변동되며, 계약연장 시 회원에게 고지) 1년 단위로 계약연장을 진행한다.
- 2020년도 평가기준: 신한카드 할부금융 2000만 원/월 이상 진행 회원에 한하여 입찰 권한 부여
- 회원은 제 7 조에 의거하여 보증금을 납부하여야 최종 승인된다.
- 탈퇴를 희망하는 회원은 차투차옥션에서 정하는 양식(탈퇴 신청서)을 작성하여 신청하며, 제 2

장 5조 기재의 모든 회원의 권리를 제한한다. 차투차옥션은 회원으로부터 수령한 보증금 중에서 명의이전, 과태료, 기타 정산 금액의 존재 여부를 확인하고 보증금에서 상계하여 탈퇴 신청서 접수일로부터 5일(영업일) 내에 회원에게 환불하기로 한다.

6. 회원은 아래 각 호에 해당하는 경우 제 2 장 5조 회원의 권리를 정지 혹은 박탈 할 수 있다.

- 1) 회원이 본 규약을 위반하거나, 입찰 운영에 지장을 주는 경우.
- 2) 출품자, 운영자의 임직원, 타 차투차옥션 회원 등에게 폭언, 비방 등을 행하는 경우.
- 3) 차투차옥션의 정보를 회원의 이익(DB 이용, 가공 등)을 목적으로 사용된 경우.
- 4) 각 호의 사유 외에 내부적으로 판단하여 회원의 권리를 정지 혹은 박탈할 수 있으며, 제 11조에 의거 보증금을 전액 몰수 할 수 있다.

제 5 조 [회원의 의무 및 권리]

회원은 다음 각 호와 같은 의무 및 권리를 갖는다.

1. 회원은 차투차옥션에 입찰 및 출품할 권리가 있다.
2. 회원은 제 1 장 3조에 따라 본 약관을 준수해야 한다.
3. 회원은 제 2 장 9조에 의거하여, 낙찰 시 입찰 종료 시점 이후 5일(120시간) 동안 의무적으로 출품 차량을 인수 받아야 하며(단, 출품자의 지연으로 의해 120시간 경과 후 낙찰자는 인수거부할 수 있다.), 입찰 종료 후 의무인수 기간 내에 인수 거부 시 제 2 장 11조에 따라 회원에게 페널티를 부과한다.
4. 낙찰 안내 후 차량대금 입금이 완료된 시점에서 해당차량의 인수거부는 불가능하다.
5. 출품 차량 입찰 후 최고가가 선정이 되지 않았더라도 입찰금액은 낙찰(최고가 인수 포기 시)이 유효하다.
6. 회원은 차고지에 입장하여 실차 검사(차량 검수) 시 출품 차량이 파손되지 않도록 주의하며, 파손 시 회원 및 회원동반자가 배상 책임이 있다.

제 6 조 [ID 및 패스워드 관리]

1. 회원은 본인 계정(아이디, 비밀번호, 개인 정보 일체)을 관리하며, 만일 어떠한 사유로 인하여 계정 정보가 외부에 누출되어 회원이 손해를 입을 경우 운영자는 책임지지 않으며, 운영자가 피해를 볼 경우 해당 회원은 배상 책임이 있다.
2. 차투차옥션은 개인정보 취급방침에 명시된 것과 같이 회원의 개인정보 취급 및 보안에 최선을 다한다.
3. 비밀번호의 분실로 인하여 초기화를 희망할 경우, 회원 본인(등록된 회원 번호) 인증 후 온라인 상에서 재발행 또는 유선으로 접수하여 재설정한다.

제 7 조 [보증금 및 수수료]

1. 회원가입 희망자는 보증금 300만 원을 운영자에게 납부하여야 한다.
2. 보증금은 양 당사자 간 성실한 계약이행, 대금 및 수수료 등 발생하는 채무를 담보하는 것으로 채무 불이행 시 보증금에서 임의로 공제할 수 있으며, 부족한 보증금을 납부해야 제 2 장 5조 회원의 권리를 받을 수 있으며, 잔여 보증금 100만 원 이하의 회원은 경/공매 참가에서 제한된다.
3. 보증금은 운영자가 지정한 계좌번호로 현금(이체)으로 납부하여야 한다.
4. 운영자는 보증금을 변경할 수 있으며, 변경 시 서면, App Push(앱 알림), SNS, SMS 등을 통해 공지하고 홈페이지에 기재하는 방법으로 최소 30일 전에 회원에게 통지한다.
5. 충당할 보증금이 부족할 경우 운영자는 회원에게 별도 청구할 수 있고, 운영자가 지정하는 날 까지 회원은 이를 납부하여야 한다.
6. 탈퇴를 희망하는 회원에 대한 보증금의 반환은 제 2 장 4조 5항과 같이 운영자가 회원으로부터 수령한 보증금 중에서 명의이전, 과태료, 기타 정산 금액의 존재 여부를 확인하고 보증금에서 상계하여 탈퇴 신청서 접수일로부터 5일(영업일) 이내에 회원에게 환불하기로 한다.
7. 낙찰자는 경/공매에 수반되는 수수료를 운영자에게 지불하여야 하며, 수수료는 다음과 같다.
 - 1) 낙찰 수수료(VAT 포함) : 낙찰 대금의 2.2% 하한가 110,000원, 상한가 550,000원
 - 2) 상용차(산업재)의 경우 낙찰 대금의 2.2% 하한가 220,000원, 상한가 990,000원
8. 수수료 변경 시 App Push(앱 알림), SNS, SMS 등을 통해 공지하고 홈페이지에 변경일 직전 30일간 게시한다.
9. 송금 시 소요되는 비용(입금 수수료 등), 저당 해지 비용, 정기검사 비용 등의 모든 비용은 낙

찰자가 부담한다.

제 8 조 [차량 대금 정산]

1. 차량 대금(낙찰금액)은 부가가치세를 포함한다.
2. 낙찰자는 차량 대금을 운영자의 입금안내서에 따라 납부(현금)하여야 한다.
3. 낙찰자는 차량 대금을 납부하지 않을 경우 납부 기한의 익일부터 납부 완료일까지 연 19%의 지연 배상금을 부과할 수 있다.

제 9 조 [의무 인수 및 소유권 이전]

1. 회원은 낙찰 시 낙찰 종료 시점 이후 5일(120시간) 동안 의무인수 계약이 유효하며(단, 출품자의 지연으로 120시간이 경과한 경우 낙찰자는 인수거부 할 수 있다), 의무인수 기간 내에 인수 거부 시 제 2 장 11조에 의거하여 회원에게 페널티를 부과한다.
2. 낙찰자는 최종 낙찰 이후 이전등록에 필요한 서류(이하 '이전서류'라 한다.)를 수령한 뒤 1영업일 이내에 이전등록을 완료하고 운영자에게 이전된 등록증을 전달한다.
3. 이전서류의 누락으로 인하여 수령 시점이 지연될 경우 최종 서류 수령일을 이전서류 수령일로 한다.
4. 이전서류 분실로 인하여 출품자 또는 운영자에게 피해가 발생할 경우 낙찰자가 배상한다.
5. 낙찰 차량에 저당, 가압류, 임의경매 등이 등재되어 있을 경우 담당자와 승계 이전 여부를 결정하여 진행하고, 이때 발생하는 비용(저당 해지 비용 등)은 낙찰자가 부담한다.

제 10 조 [회원의 정보 변경 통지]

회원은 주소, 상호, 대표자, 사업자 등을 변경할 경우 운영자에게 통지해야 하며, 이로 인하여 운영자에게 피해가 발생할 경우 낙찰을 박탈하거나 배상 책임을 지기로 한다.

제 11 조 [페널티]

1. 회원은 출품 차량에 대해 입찰할 권리를 갖고 있으며, 입찰 종료 전까지 무제한으로 수정이 가능하다. 입찰 종료 후에는 어떠한 경우에도 수정이 불가능하므로, 회원은 신중히 입찰에 임하도록

한다.

2. 의무 인수 기간 내의 인수거부, 실차 검사 시 차량 훼손, 반출 지연 등이 발생할 경우 운영자는 회원에게 페널티 및 배상금액을 청구할 수 있다.

3. 운영자는 회원이 인수거부 시 아래와 같이 페널티를 적용한다.

최초 1회 : 1주일 계정 정지 및 입찰금액의 10%

누적 2회 : 3주일 계정 정지 및 입찰금액의 10%

누적 3회 : 영구 계정 정지/강제탈퇴(3개월간 재가입 불가) 및 보증금 전액 몰수

4. 실차 검사 시 차량을 훼손할 경우 회원(회원 동반자 포함)이 운영자가 측정한 수리 비용을 배상해야 한다.

5. 낙찰자는 반출기한까지 낙찰 차량을 반출하지 않으면, 제 4 장 20조에 의거하여 차량 보관료 11,000원/일(VAT 포함)을 납부해야 한다.

6. 잔여 보증금액이 100만 원 이하일 경우 경/공매에 입찰을 참여할 수 없다.

7. 회원 의무위반으로 발생한 배상금액은 운영자가 지정한 시점까지 납부하여야 하며, 연체 시 회원의 모든 권리를 정지하며, 보증금에서 해당 금액을 차감한다.

제 3 장 성능점검

제 12 조 [출품 차량 성능점검]

출품 차량의 성능점검은 자동차 관리법 시행규칙 제128조 및 별지 제89호 서식에서 규정하는 기준에 의해 성능점검을 실시하고, 별표 25의 기준에 의한 인력 및 시설 기준을 기초로 하여 실시하며 그 내용을 경매 참가자가 볼 수 있도록 경/공매 진행 시 온라인상에 회원에게 제공한다. 성능점검 내용은 단순 참고 자료로 출품 차량을 보증하는 것이 아니며, 회원은 입찰 참여 전 성능점검을 참고하여 본인 책임하에 실차 검사 후에 입찰에 참여한다. 단, 산업재의 경우 본 항의 규정을 적용하지 않는다.

제 13 조 [실차 검사 의무]

1. 입찰 참여 회원은 실차 검사의 의무가 있다.
2. 출품 차량 주행거리는 성능점검 당시 주행거리를 기준으로 한다.
3. 회원은 차투차옥션에서 제공하는 정보가 단순 참고 자료임을 인지하고 입찰에 참여해야 한다.
4. 산업재 차량의 경우 경매 정보는 외관상의 상태 및 등록증상 제원을 참고사항으로 온라인상에 게시하나, 차량의 사고 이력 및 기계의 작동 유무 등은 입찰자의 책임하에 실물 확인을 통하여 입찰자가 직접 확인해야 한다.

제 14 조 [출고 전 점검 과정]

1. 낙찰자는 낙찰된 차량의 인수 시 반드시 차량을 점검 후 인수하여야 한다.
2. 본 조의 점검 의무는 13조의 실차확인 의무와 구별되고 출고 전 점검의 이행은 실차확인 의무의 이행으로 대체가 되지 않는다
3. 출고 전 점검은 낙찰자의 책임하에 낙찰자 또는 낙찰자로부터 위임을 받은 대리인에 의해 진행이 가능하다.
4. 출고 전 점검에서 경매 마감 전 실차 확인 상태와 출고 전 점검 시 차량 상태가 상이한 경우 반드시 차량 대금 입금 및 출고 전 차투차옥션에 연락하여 상담하여야 하며 해당 사실을 차투차옥션에 알리지 않고 차량 대금 입금 및 출고를 완료한 경우 이후 발생하는 모든 사항에 대해 차투차옥션은 어떠한 책임도 지지 않는다.

제 15 조 [클레임 신청/접수]

1. 제 13 조 실차 검사의무를 이행하지 않을 경우 클레임을 접수할 수 없다.
2. 클레임 신청은 운영자 홈페이지에 등재된 별도의 클레임 접수 양식에 따라 운영자에게 신청할 수 있다.
3. 기재 사항의 실수로 인하여 낙찰 차량에 관하여 손해가 발생할 경우 클레임을 신청할 수 없다.
4. 운영자는 클레임을 신청한 회원에게 클레임 접수 이유, 자료 등을 요구할 수 있다.

5. 전 항에서의 요구한 자료를 제출하지 않을 경우 클레임 접수를 해지한다.
6. 압류, 저당 말소(해지), 고지하지 않은 주행 거리계 조작, 도난차량, 명의이전 등록 문제, 계산서 발행 등의 문제가 있을 경우 운영자가 해당 내용을 클레임으로 접수한다.
7. 다음과 같은 중대한 결함 및 과실이 있는 경우 운영자가 해당 내용을 클레임으로 접수한다.
 - 1) 주요 골격 : “차투차옥션 클레임 해소 방안”에 명시한 주요 골격 이력의 정보를 제공하지 않은 경우.
 - 2) 제 15 조 6항의 경우.
8. 산업재 물건의 클레임 접수 및 처리 보상은 실차 확인 의무 이행을 위하여 충분한 기간이 제공되고 있음으로 클레임 신청이 불가하며 중대 결함에 대한 접수는 차투차옥션 담당 직원을 통하여 직접 상담 가능.

제 16 조 [클레임 신청기한]

클레임 신청은 반출일로부터 2일(공휴일 포함) 15시까지 클레임을 접수할 수 있다.

제 17 조 [클레임 해소]

1. 클레임 신청 건은 출품자와 낙찰자 간의 상호 협의를 통하여 해결하도록 하며, 모두 신의성실의 자세로 해결에 임한다.
2. 운영자는 적극적인 자세로 출품자와 낙찰자의 피해를 최소화하기 위해 노력해야 한다.
3. 어느 일방이 동의하지 않아 처리할 수 없는 경우 운영자는 그 처리를 종결할 수 있다.
4. 출품자의 과실로 인한 클레임은 출품자가 비용(택송, 유류 등)을 부담한다. 단, 실제 비용 청구(영수증, 견적서 등) 필요서류를 운영자에게 제출해야 가능하다.
5. 낙찰자는 클레임을 접수하여 반환 결정이 된 경우 다음 비용을 운영자에게 청구할 수 없다.
 - 1) 모든 탁송 비용.
 - 2) 차량 검사 및 정비 비용

- 3) 차량 검사, 도장, 개조 비용
 - 4) 수출과 관련된 모든 비용
 - 5) 탁송 과정 등 발생한 과태료 등.
 - 6) 여타 부대비용
6. 클레임이 종결된 차량에 대해서는 클레임을 다시 제기할 수 없다.
7. 교환(사고), 훼손, 탁송 과정, 압류, 근저당, 계산서 발행 관련 클레임 건은 다음과 같이 해결한다.

1) 교환(사고)에 의한 클레임 건

- ① 운영자가 제공하는 정보 외 외판(단순) 교환의 이력이 있을 경우 운영자는 출품자(매도자) 및 낙찰자(매수자)에게 일체 배상하지 않는다.
- ② 운영자가 제공하는 정보 외 단순 부품(크로스멤버, 활대, 쇼바 등) 교환 이력이 있을 경우 운영자는 출품자(매도자) 및 낙찰자(매수자)에게 일체 배상하지 않는다.
- ③ 보상 부분을 금액으로 환산 후 낙찰자(매수자)와 배상 비율 협의 후 해소한다.
- ④ 금액 환산은 교환(사고) 부위 재등록 후 재입찰 금액과 기존 낙찰 금액의 차액 또는 운영자와 낙찰자(매수자)의 금액 협의로 설정한다.
- ⑤ 낙찰자(매수자)가 인수거부 시 발생한 모든 비용은 운영자가 일체 책임지지 않는다.
- ⑥ 낙찰자가 허위로 교환 등을 고지할 경우 이에 발생한 모든 비용은 낙찰자가 책임지기로 한다.

2) 훼손에 의한 클레임 건

출품 차량의 내/외판, 주요 골격, 부품 등의 훼손된 부위가 있을 경우 운영자는 출품자(매도자) 및 낙찰자(매수자)에게 일체 배상하지 않는다.

3) 탁송 과정 클레임 건

- ① 출고 후 차량 훼손 및 분실 시 탁송업체 또는 낙찰자(매수자)가 일체 책임을 지며, 운영자는 일체 배상하지 않는다.
- ② 차량 출고 후 발생한 과태료는 낙찰차 혹은 탁송업체가 납부한다.

4) 압류, 근저당 클레임 건

- ① 근저당은 운영자가 낙찰자(매수자)에게 등기 발송하며, 온라인 해지가 가능할 경우 계좌를 낙찰자(매수자)에게 문자로 전송한다.
- ② 근저당 해지에 따른 비용은 낙찰자가 부담한다.
- ③ 운영자가 제공하는 압류 정보를 낙찰자(매수자)가 이를 검토하고 최종 확인할 경우 운영자는 출품자(매도자) 및 낙찰자(매수자)에게 일체 배상하지 않는다.
- ④ 낙찰자는 근저당의 압류가 있더라도 이전서류를 받는 즉시 명의이전을 해야 하며, 지연으로 인하여 발생한 과태료는 낙찰자(매수자)가 납부한다.
- ⑤ 명의이전 서류 분실 등 낙찰자(매수자)의 과실로 이전이 지연될 경우 그 기간에 발생한 압류 및 지연으로 인하여 발생한 과태료는 낙찰자(매수자)가 납부한다.

5) 계산서 발행 건

- ① 계산서/세금계산서 발행 여부는 공매 전 필히 확인 후 입찰하여야 하며, 운영자는 출품자(매도자) 및 낙찰자(매수자)에게 일체 배상하지 않는다.
- ② 계산서 발행이 변경될 경우 운영자는 낙찰자(매수자)에게 이를 통보하고 재발행(수정발행)한다.

제 18 조 [클레임 면책사항]

출품자 및 운영자는 다음 각호에 해당하는 경우에 대해 면책된다.

1. 소모성 부품(엔진/미션 오일, 타이어 등)의 결함.
2. 낙찰 차량이 낙찰자의 고객(소비자)에게 명의이전을 완료한 경우.
3. 주요 특이사항(주행 거리계 교환, 변경, 도난, 침수 차량 등)을 고지한 경우.
4. 회원 탈퇴 및 폐업한 경우.
5. 운영자가 판단하기에 클레임 사유로 적합하지 않는 경우.

제 4 장 경/공매

제 19 조 [입찰 방법]

1. 차투차옥선은 온라인(APP, WEB) 전자 입찰로 진행한다.
2. 운영자는 수시로 회원에게 APP PUSH, SMS 등 통하여 입찰안내, 변동사항, 주의사항을 수시로 고지하며, 고지를 수신하지 못하여 입찰자에게 피해가 발생할 경우 운영자는 일체 책임을 지지 않는다.
3. 운영자는 출품업체로부터 경/공매를 의뢰받아 다수의 "회원"에게 차량 기본 정보, 점검표 등의 정보를 제공한다.
4. 회원은 차투차옥선 출품 차량의 차고지에 방문하여 해당 출품 차량을 실차 검사 할 수 있다.
5. 차투차옥선 시스템의 문제, 인터넷 사용의 문제, 천재지변 등의 불가항력에 의해 경/공매 입찰이 중지, 변경할 수 있으며, 회원이 손해를 볼 경우 운영자는 일체 책임을 지지 않는다.

제 20 조 [낙찰, 유찰, 재공매, 매각 취소]

출품자의 요청에 의하여 매각 보류, 계산서 발행 보류 등의 상황이 발생되어 회원이 피해를 입을 경우 운영자는 일체 책임을 지지 않는다.

제 21 조 [낙찰 차량 반출]

1. 낙찰자는 낙찰 차량 차고지에서 인도받아야 하며, 차량 대금, 수수료 등 납부 확인 후 출고증을 받아 출고한다.
2. 낙찰자는 최종 낙찰일부터 익일(1영업일) 17시까지 반출해야 하며, 이후 낙찰 차량에 대해서는 어떠한 경우에도 운영자는 보관 책임을 지지 않는다.
3. 낙찰자는 반출기한까지 낙찰 차량을 반출하지 않으면, 차량 보관료 11,000원/일(VAT 포함)을 반출 시 납부해야 한다.
4. 낙찰자가 차량 보관료를 지급하지 않을 경우 차투차옥선은 반출 시까지 합산된 보관료에 연 19%의 지연배상금을 부과할 수 있다.

제 22 조 [차량 비치 물품 소거]

회원은 전 차량 소유자(계약자)의 물품을 제거해야 하며, 전 차량 소유자, 운영자, 출품자에게 손해를 입혔을 경우 해당 차량 인수자는 그 배상 책임을 부담하여야 한다.

제 5 장 기타

본 약관에 명시되지 않은 사항 및 본 약관의 해석상의 이의가 있는 경우 양 당사자가 원만히 협의하여 결정하되, 분쟁이 발생한 경우에는 운영자의 주소지 관할 지방법원을 그 관할로 한다.

본인은 본 약관의 내용을 충분히 검토 및 이해하였으며, 본 약관에 동의합니다.

[운영자]

상호 차투차 주식회사

주소 경기도 수원시 권선구 평동로 21 111호 차투차 주식회사

대표이사 안 재 민 (인)

[회원사]

상호 :

주소 :

대표이사 : (인)

[회원딜러]

성명 :

주소 :

주민번호 : (인)